

# NEWS

Heidbüchel heute  
– aus der Praxis für die Praxis

## Coachin on the Job: Der Blick von außen schafft „prima Klima“



**Verbesserung im Führungsverhalten durch Coaching:  
Guido Heidbüchel, CEO immoTISS omc**

**Köln, 21.03.2022** – Coaching on the Job: Führungskräfte in der Pflege müssen ihr Tun ständig reflektieren. Ansonsten fällt in kritischen Situationen schnell eine falsche Entscheidung, die am Ende verheerende Folgen für die Einrichtung hat. Und Pflege-Manager müssen blitzschnell entscheiden. Natürlich tunlichst richtig! Hier kann ein Coaching segensreich sein.

Aufsichtsräte und Vorstände, denen ihre Häuser am Herzen liegen, lassen ihrem Management regelmäßig solche Schulungen von externen Experten zugute kommen. Sie wissen, dass dies gut investiertes Geld ist. Der Blick von außen ist olympisch. Der Coach sieht Missstände und Eruptionen, die der Leitung möglicherweise verborgen bleiben – sie sieht vor lauter Bäumen den Wald nicht mehr. Oder er/sie

**Kontakt: Guido Heidbüchel, CEO immoTISS omc GmbH**  
Gattenhöferweg 32 · 61440 Oberursel · Deutschland  
Tel. +49 (0) 1517 4440179  
E-Mail [gh@immotiss-omc.de](mailto:gh@immotiss-omc.de)



**immoTISS** ist die Beratungsgesellschaft für Investoren, Betreiber und Entwickler bei Sozialimmobilien. Schwerpunkt sind Einrichtungen aller Wohnformen im Senioren- und Gesundheitswesen. Die Dienstleistungen betreffen Betrieb, Management und Investment. Hier bietet immoTISS innovative und unkonventionelle Lösungsansätze. Mutter-Gesellschaft ist die 2009 gegründete immoTISS care, die Töchter heißen immoTISS omc und Trasenix. Gründer ist Jochen Zeeh. Die omc mit ihrem CEO Guido Heidbüchel steht unter dem Motto „Aus der Vision in die Mission“ als operative Speerspitze für Interims-Management und betriebliche Beratung. Die Trasenix bietet als Researchpool u.a. Markt-Reports zu sämtlichen bundesdeutschen Pflegeeinrichtungen.

sensibilisiert für Fallstricke, die sich auftun können. Hier gilt es dann, das Problem im Keim zu ersticken. Oder – Fall drei – der Supervisor skizziert Szenarien, auf die eine in der „Diktatur der Sachzwänge“ gefesselte Führung erst gar nicht gekommen wäre.

Merke: Jedes Haus hat Potenzial, das es zu entdecken gilt. Bildhaft gesprochen: Ein Fischer, der nie mal auf Tauchstation geht oder den Hinweis eines erfahrenen Anglers in den Wind schlägt, erfährt auch nie, wo die reichsten Bestände sind - und fischt weiter im Trüben.

Personal, Digitalisierung, Teambildung, Pflege-Kultur sowohl gegenüber den Mitarbeitenden als auch gegenüber den Bewohnerinnen und Bewohnern – das sind nur einige Beispiele, in denen die Leitung besonders gefordert ist. Ein Coach hat hier die Möglichkeit, den Finger in mögliche Wunden zu legen. Stimmen die Dienstpläne? Wird den Mitarbeitenden die nötige Wertschätzung entgegengebracht? Wie ist die Kommunikation im Hause? Können Abläufe mit Hilfe neuer Software beschleunigt werden, um sich auf das Wesentliche zu konzentrieren und die Verwaltung zu entlasten?

Mit einem Wort: Coaching on the Job – wie es die immoTISS omc beispielsweise anbietet - schafft immer eine Verbesserung im Führungsverhalten und in der Einrichtung. Das rechnet sich auf Dauer nicht nur betriebswirtschaftlich, sondern schafft ein gutes Arbeitsklima und motivierte Mitarbeitende. Und genau auf diese Werte kommt es an!

[immotiss-omc.de](http://immotiss-omc.de)

