

# NEWS

Heidbüchel heute  
– aus der Praxis für die Praxis

## Den Mitarbeitenden in der Pflege auf Augenhöhe begegnen



**Motivierte Mitarbeitende bringen die Pflege-Einrichtung weiter: Guido Heidbüchel, CEO immoTISS omc**

**Köln, 12.05.2022** – Am heutigen 12. Mai ist Tag der Pflege. Für mich ist das ein Anlass, in meiner Kolonne auf ein wesentliches Kriterium einzugehen für reibungslose Abläufe in einer Senioren-Einrichtung: die Bindung der Mitarbeitenden. In der Vergangenheit haben wir uns ausschließlich um die Bewohner\*innen bemüht. Das hat sich im Zuge des demographischen Wandels und mit Blick auf den Fachkräftemangel insbesondere in der Pflege komplett gedreht: Heutzutage kann eine Einrichtung nur funktionieren, wenn die Mitarbeiterstruktur stimmt.

Was heißt das konkret? In der Pflege wird vom Mitarbeitenden extrem viel verlangt – physisch und psychisch. Umso wichtiger ist, dass ich als Einrichtungsleitung seine Leistung wertschätze und den



**immoTISS** ist die Beratungsgesellschaft für Investoren, Betreiber und Entwickler bei Sozialimmobilien. Schwerpunkt sind Einrichtungen aller Wohnformen im Senioren- und Gesundheitswesen. Die Dienstleistungen betreffen Betrieb, Management und Investment. Hier bietet immoTISS innovative und unkonventionelle Lösungsansätze. Mutter-Gesellschaft ist die 2009 gegründete immoTISS care, die Töchter heißen immoTISS omc und Trasenix. Gründer ist Jochen Zeeh. Die omc mit ihrem CEO Guido Heidbüchel steht unter dem Motto „Aus der Vision in die Mission“ als operative Speerspitze für Interims-Management und betriebliche Beratung. Die Trasenix bietet als Researchpool u.a. Markt-Reports zu sämtlichen bundesdeutschen Pflegeeinrichtungen.

Mitarbeitenden in Prozesse miteinbinde. Denn nur ein motivierter Pfleger trägt dazu bei, dass sich die Einrichtung weiterentwickelt. Hierfür muss ich als Führungskraft das Ohr ganz nah dran haben. Welche Sorgen und Nöte beschäftigen die Pflegenden? Ich muss täglich aus meinem Büro auf die Bereiche und präsent sein. Auf Augenhöhe mit den Pflegenden diskutieren, ihre Meinung hören, sie in ihrer Kompetenz abholen sowie fordern und fördern.

Es kann nicht schaden, zum heutigen Tag der Pflege innezuhalten und eine Runde Eis oder ein Stück Kuchen auszugeben. Wir sehen dich, wir brauchen dich, du entscheidest mit, deine Zufriedenheit ist uns genau so wichtig wie das Wohl der Bewohner – diese Botschaften sollten tagtäglich gelebt werden.

Denn nichts ist schlimmer, als wenn ein verdienter Mitarbeitender kündigt. Dann geht viel verloren. Bis das Niveau wieder auf gleichem Level ist, vergeht Zeit. Das Team muss sich erst wieder finden, die Abläufe müssen wieder störungsfrei funktionieren. Deshalb sind regelmäßige Mitarbeitergespräche so wichtig, um zentrifugale Kräfte weg von der Einrichtung tunlichst im Keim zu ersticken.

Grundsätzlich ist es wie in jeder guten Partnerschaft: Fühlen sich die Partner respektiert, ernstgenommen und zufrieden, haben alle ein glückliches Leben. Ist es nicht in der Senioren-Einrichtung ähnlich? Trägt nicht auch ein gutes Betriebsklima entscheidend dazu bei, dass Motivation vorhanden ist und Fluktuation eine untergeordnete Rolle spielt? Und glauben Sie mir: Am Ende fühlen sich auch die Bewohner\*innen wohl.

**immotiss-omc.de**

**Kontakt: Guido Heidbüchel, CEO immoTISS omc GmbH**  
Gattenhöferweg 32 · 61440 Oberursel · Deutschland  
Tel. +49 (0) 1517 4440179  
E-Mail [gh@immotiss-omc.de](mailto:gh@immotiss-omc.de)

