

Stationäre Pflegeheime in der Schiefelage: Ganzheitliches Controlling unbedingt zu beachten



**Dienstpläne strategisch managen:
Guido Heidbüchel, Geschäftsführer OMC**

Köln, 17.04.2025 – Roman Tillmann hat es kürzlich im ALTENHEIM Webinar auf den Punkt gebracht. Gut funktionierende operative Steuerungselemente sind wichtiger denn je, sagte der Experte der Unternehmensberatung Rosenbaum & Nagy sinngemäß. Wer heutzutage in der operativen Steuerung von stationären Pflegeheimen Erfolg haben will, muss diesbezüglich das große Einmaleins des Managements beherrschen.

Denn: Die wirtschaftlichen Spielräume in der stationären Pflege sind durch veränderte Rahmenbedingungen und gesetzliche Vorgaben kleiner geworden. Die Einrichtungen kämpfen an allen Fronten, manche sind in die wirtschaftliche Schiefelage geraten. In bewährter Moderation von Kerstin Hamann von der Vincentz

Die OMC ist eine Beratungsgesellschaft mit den Schwerpunkten Interims-Management, Beratung und Coaching im Gesundheitswesen. Ihre Klienten sind Träger von Einrichtungen aller Wohnformen im Senioren- und Gesundheitswesen.

Die OMC analysiert, begleitet in transparenten Prozessen. Die Gesellschaft unterstützt beim Aufbau (Ramp-up) und hilft bei bestehenden Einrichtungen im Bereich Interims-Management, gesunde Strukturen zu implementieren.

Die OMC schafft verlässliches Wohnen und Leben im Alter, sorgt so für Versorgungssicherheit der Bewohner*innen und hilft bei der Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.

Akademie gab Roman Tillmann einen Überblick, wie Leitungen ihre Einrichtungen effektiv durch solch herausfordernde Zeiten navigieren können.

Am Ende des Tags – da ist dem Diplom-Kaufmann Roman Tillmann unbedingt zuzustimmen – muss ein ganzheitliches Controlling gegeben sein. Dreierlei ist in der Analyse wichtig. Erstens: die Kennzahlen richtig interpretieren; zweitens: ein Monitoring des gesamten Geschäftsbereichs ist erforderlich; drittens: eine nahtlose Kommunikation zwischen Heimleitung und Geschäftsführung ist herzustellen. Die meisten Fehler werden gemacht in der operativen Steuerung (Personal, Belegung etc.), im Strukturellen (Personalmangel, Gebäudestrukturen etc.) sowie bei den Pflegesatzverhandlungen (wenn beispielsweise kein Gewinnaufschlag erhoben wird). Strategisch muss unbedingt auch das Dienstplanmanagement angelegt sein – auch hierauf hat der Rosenbaum & Nagy-Experte zu Recht hingewiesen.

Also, wenn alles nicht mehr hilft, dann ist natürlich die OMC Beratung im Gesundheitswesen als Retter in der Not mit professionellem Interims-Management zur Stelle. Mit unserem Wissen und unserer jahrzehntelangen Erfahrung helfen wir, an den richtigen Schrauben zu drehen. Wir machen aus Visionen die lösenden Missionen und begleiten Sie dabei!

www.omc-beratung.de